

## **Política de privacidad**

Gracias por utilizar TrainMotiv.

“Trainmotiv” es un servicio de BCN Quark Bidimensional Codes, S.L. (en adelante, “BCN Quark”), Campus Diagonal Nord C/ Jordi Girona 1-3, 08034 Barcelona, España. Con la presente política de protección de datos, BCN Quark desea informarle de cómo van a ser recopilados, utilizados y procesados sus datos personales y de qué manera algunos de esos datos son accesibles por la empresa que ha contratado la Plataforma.

Toda alusión que en el presente documento se haga a “Trainmotiv”, “nosotros”, “nuestro(s)”, “nuestra(s)” o “nos” hace referencia a la sociedad de BCN Quark Bidimensional Codes, S.L. responsable de su información con arreglo a la presente Política de Privacidad (en adelante, el “Responsable del Tratamiento de los Datos”). Todos los datos personales son tratados por BCN Quark con sumo cuidado. Se hará todo lo necesario para garantizar la seguridad de esos datos. Esta política de protección de datos es complementaria a los Términos y Condiciones de Trainmotiv.

Por favor, escriba a [privacy@bcnquark.com](mailto:privacy@bcnquark.com) si tiene preguntas acerca de este documento.

### **1. ¿Qué datos se almacenan?**

#### **1.1. Datos personales**

Cuando Ud. crea una cuenta, nosotros recopilamos y almacenamos datos básicos como su nombre, dirección de e-mail y otros datos de contacto como el nombre de usuario y la contraseña. Es posible que Ud. nos facilite otros datos a través de la página web (p. ej. si rellena su perfil personal) o si se comunica con nosotros. Los datos de registro son accesibles al administrador de la compañía que ha contratado la plataforma para que Ud. como empleado de la misma ejecute una formación.

#### **1.2. Cookies**

Trainmotiv, tras su registro (con el nombre de usuario y la contraseña), utiliza cookies con las que Ud. puede ser identificado durante su visita. Las cookies se emplean asimismo de modo general para mejorar el rendimiento de la plataforma. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su ordenador o en su dispositivo móvil e identifican el dispositivo para nuestro servidor o bien proporcionan otros datos. Las cookies se almacenan en su ordenador o dispositivo. Un tipo de cookies caduca automáticamente al final de la sesión. Estas se llaman cookies de sesión. Las cookies de sesión se almacenan sobre todo en sus ajustes de usuario para que Trainmotiv pueda ser siempre utilizado como Ud. prefiera. Al registrarse, tiene además la posibilidad de almacenar localmente en su ordenador su nombre de usuario y su contraseña de forma cifrada. Puede almacenar esta cookie permanentemente con la función

“Iniciar sesión automáticamente en este ordenador”. Además, en las cookies de sesión y en las cookies permanentes se almacenan ajustes de usuario tales como la selección del idioma, ajustes de reconocimiento de idioma o identificaciones de usuario para distintas aplicaciones que simplifican el uso de Trainmotiv.

Puede desactivar el uso de cookies para nuestra página web o en general en la configuración de su navegador web. Puede averiguar cómo funciona esto en la página web de su proveedor de Internet:

- Internet Explorer, la guía correspondiente se encuentra en <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Apple Safari: <http://www.apple.com/es/search/?section=global&geo=es&q=cookies%20safari>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Con todo, la desactivación de las cookies supone que determinadas funciones como, por ejemplo, el inicio automático de sesión en la página web, ya no funcionan como estaba previsto.

### **1.3. Registro de uso**

En cada acceso a la página se almacenan los datos de acceso y uso. Los datos almacenados son los siguientes:

- Modelo de móvil y Sistema Operativo empleado
- Versión de Aplicación utilizada
- Día acceso, hora acceso, cantidad de preguntas respondidas, acertadas e incorrectas.

Mediante los datos almacenados la Plataforma realiza estadísticas de los usuarios para obtener:

- Accesos totales
- Acceso/semana
- % Aciertos iniciales y aciertos actuales
- Índice de conocimientos en % de aciertos
- Preguntas consolidadas
- Preguntas aprendidas

Los datos que no son necesarios para el mantenimiento técnico o la seguridad del sistema, son inmediatamente anonimizados y borrados de los protocolos originales por parte del Administrador de la Empresa que ha contratado la formación para sus empleados, el cual tiene acceso al backoffice de la Plataforma y gestionará la alta y baja de usuarios. Por lo que, será cada Empresa

que se responsabiliza de la revisión y borrado de datos de carácter personal de los Usuarios/Empleados de los sistemas y BCN Quark simplemente facilitará los medios técnicos adecuados para que el Administrador pueda hacerlo. BCN Quark sólo actuará en este sentido, en el supuesto que el Usuario le solicite directamente el ejercicio de sus derechos.

#### **1.4. Newsletter y e-mails**

Nosotros le enviamos e-mails, por ejemplo, para la confirmación de registro. Puede tratarse también de información sobre nuestros servicios, siempre que Ud. no haya denegado tal uso, lo que puede hacer en cualquier momento mediante la opción *unsubscribe* habilitada en los mismos e-mails. Los e-mails que nosotros le enviamos los guardamos nosotros y los e-mails considerados cartas de negocios se guardan durante el plazo legal de conservación.

En el supuesto que durante proceso de registro Ud. no recibiera e-mail confirmando el acceso transcurridos un máximo de tres (3) días laborales, o no recibiera respuesta ante una solicitud cursada frente a BCN Quark, en el mismo periodo, le rogamos revise el contenido del buzón "Correo no deseado"/"Spam" para verificar que no lo haya recibido en este.

#### **1.5. Apps**

Ofrecemos aparte de nuestro sitio web también aplicaciones ("apps") para diversos sistemas operativos de smartphones. Para los fines de identificación y eliminación de errores, así como para la mejora de nuestras aplicaciones recopilamos asimismo los datos sobre el uso de la aplicación por medio del software de terceros. En tal caso no se registran datos a base de los cuales un tercero puede establecer una relación con personas en forma directa. Recibimos datos acumulados sobre el uso de las apps, sobre sus características más populares, lo que nos permite extraer conclusiones acerca de mejoras futuras en el desarrollo de los productos. Puede prevenir este análisis modificando los ajustes del dispositivo móvil donde tenga la app instalada.

### **2. Finalidad del almacenamiento de datos**

La finalidad de la recopilación, almacenamiento, tratamiento y uso de los datos es únicamente posibilitar, mantener y desarrollar la oferta de "Trainmotiv" proporcionada por BCN Quark.

Así como, poder certificar la formación de los empleados de la empresa que ha contratado la Plataforma a BCN Quark.

### **3. Acceso y cesión de datos a terceros**

La Plataforma "Trainmotiv" es contratada por compañías para formar a sus empleados en distintas materias y obtener de este modo un certificado que acredite dicha formación.

Es por ello, que la empresa designará un administrador el cual tendrá acceso a los datos de los usuarios, a la progresión y estadísticas. Por lo que Ud. al aceptar la presente política de privacidad acepta expresamente que BCN Quark comunique sus datos personales a la empresa de la que Ud. es empleado.

Sin perjuicio de todo lo anterior, BCN Quark le comunica que es la única comunicación de sus datos que realizará y que no transmite sus datos personales a terceros, a no ser que el usuario previamente nos autorice expresamente o exista una obligación legal de ceder los datos.

En ese sentido, BCN Quark podrá divulgar su información a tribunales, fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado o agencias gubernamentales, o a terceros autorizados, en caso de que estemos obligados a ello conforme a derecho o en caso de que tal divulgación sea necesaria de manera justificada.

En caso de violación de derechos de terceros (en especial derechos de autor, marcas registradas, derechos de nombre y de marca) por parte del usuario, únicamente se facilitarán los datos del usuario al titular de los derechos si las reclamaciones de este se dirigen de manera concluyente a BCN Quark.

#### **4. Menores de edad**

Trainmotiv está destinado fundamentalmente a usuarios mayores de edad. El uso por parte de menores de edad sin el consentimiento de sus tutores legales no está permitido.

#### **5. Seguridad de los datos**

BCN Quark utiliza medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para garantizar la protección de su información e impedir que ésta sea destruida o modificada sin autorización o que se acceda a la misma sin permiso.

Sin embargo, Internet no es un entorno 100 % seguro, de modo que no estamos en condiciones de garantizar la seguridad de la transmisión o del almacenamiento de su información.

BCN Quark perseguirá civil y penalmente cualquier ataque informático detectado e informará al usuario del riesgo que han corrido sus datos.

#### **6. Información, rectificación y cancelación**

##### **6.1. Derecho de información sobre los datos almacenados**

Todo usuario tiene derecho a que BCN Quark le informe gratuitamente sobre los datos almacenados sobre su persona, ejerciendo de este modo el derecho de acceso. Si la solicitud de información a BCN Quark no se ha realizado por escrito, especialmente en caso de consultas telefónicas o por e-mail, el usuario deberá indicar una dirección postal a la que luego se enviará la información. En la solicitud de información, el usuario deberá indicar, entre otras cosas, los siguientes datos para su identificación: el nombre de usuario, su nombre y

apellidos, su dirección de e-mail, dirección postal y fecha de nacimiento. La información se enviará por correo a la dirección indicada por el usuario.

## **6.2. Rectificaciones**

Si el usuario cambia o rectifica los datos por él facilitados, borrando para ello las entradas antiguas, los datos antes introducidos por él quedarán permanentemente eliminados. No es necesaria una solicitud de rectificación o cancelación. Puede editar sus datos personales en cualquier momento en el perfil de la plataforma.

## **6.3. Cancelación de datos**

En caso de que el usuario exija la modificación, rectificación o cancelación de sus datos personales, lo podrá hacer por e-mail o por correo ordinario. Para una correcta asignación, la solicitud debe contener al menos los siguientes datos:

- Nombre de usuario
- Nombre y apellidos
- Dirección de e-mail
- Dirección postal

Por favor, tenga en cuenta que debido a los sistemas de caché, los motores de búsqueda, la interconexión de los servidores proxy y similares, los datos eliminados pueden continuar siendo consultados sin que estén presentes en nuestros sistemas.

## **7. Modificaciones de la presente política de privacidad**

BCN Quark se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Si hacemos cambios en la presente Política de Privacidad, nosotros publicaremos la versión revisada de esta en la Plataforma y actualizaremos la fecha "Última actualización", que figura al comienzo del presente documento.

Si en algún momento está en desacuerdo con la versión revisada de la Política de privacidad, Ud. podrá cancelar su cuenta. Si usted no cancela su cuenta, el acceso continuado que usted obtenga a la Plataforma, así como el uso continuado de la misma por su parte constituirán aceptación de dicha versión revisada.

## **8. Contacto**

La confianza de nuestros usuarios es importante para nosotros. Por ello, BCN Quark desea en todo momento rendir cuentas frente a sus usuarios con respecto al tratamiento de sus datos personales. En caso de que haya preguntas que esta política de protección de datos no conteste o si desea información detallada sobre algún asunto en concreto, puede escribirnos en cualquier momento a:

BCN Quark Bidimensional Codes, S.L., Campus Diagonal Nord, C/ Jordi Girona  
1-3, 08034 Barcelona, España.

E-mail: [privacy@bcnquark.com](mailto:privacy@bcnquark.com)